



VOCES DE ACERO

7

Junio

Editorial.....	1
Capacitación: Los Estados Financieros	2
Testimonio de Acero: Dist. Santa Patricia....	4
Actividades de Acero	5
Salud y Bienestar: Consejos para Cuidar tu Columna	6
Concurso y Amenidades.....	7

ACEROS AREQUIPA APOYANDO A TU NEGOCIO

Editorial

GARANTÍA DE SEGURIDAD

CALIDAD CERTIFICADA EN TODAS NUESTRAS SEDES



Amigo comerciante,

Bienvenido a esta nueva edición de Voces de Acero. Hoy queremos hablarte de algo importante para ti y tus clientes: se trata de las **certificaciones internacionales** de Aceros Arequipa, **que respaldan la alta calidad de sus productos y servicios.**

Nuestra filosofía de calidad total es un factor decisivo para ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de nivel internacional. Es de este modo que hemos obtenido las siguientes certificaciones: ISO 9001:2008 MULTISITE - Sistemas de Gestión de Calidad, ISO 14001:2004 - Sistema de Gestión Ambiental, y OHSAS 18001:2007 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

¿Qué significan estas certificaciones?

ISO 9001:2008 MULTISITE - Sistema de Gestión de Calidad: Es una certificación de calidad a la gestión de los procesos, que genera una cultura de calidad entre sus colaboradores, incrementa su eficiencia y posibilita la reducción de gastos y desperdicios, contribuyendo de esta manera a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

Es importante destacar que este año **esta certificación es "multisite"**, es decir que todas las sedes están integradas por este sistema de gestión", garantizando la calidad y seguridad de todos sus procesos.

ISO 14001:2004 - Sistema de Gestión Ambiental: Contribuye con la empresa a un mejor control y reducción de los impactos de sus actividades sobre el medio ambiente. Evidencia el compromiso de la empresa en el cumplimiento de las leyes y normas ambientales.

OHSAS 18001:2007 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional: Gracias a la implementación de esta norma, Aceros Arequipa ha logrado crear un ambiente de trabajo seguro y saludable, lo que se refleja en la prevención y reducción del número de accidentes, evitando las consecuencias que estos conllevan.

Con estas normas Aceros Arequipa consolida su liderazgo indiscutible en el mercado. Tú ya lo sabes, cuando vendes un producto de Aceros Arequipa, ofreces también calidad y seguridad total a tus clientes. ☑

Comité Editorial: Departamento de Marketing Corporación Aceros Arequipa S.A.

Redacción: Somos Empresa y Nueva Vía Comunicaciones.

Diseño e Impresión: Nueva Vía Comunicaciones S.A.C. / Distribución Gratuita.

Los artículos publicados no reflejan necesariamente la opinión de Corporación Aceros Arequipa. Pueden ser reproducidos citando la fuente:

Boletín Voces de Acero, N° de Edición. OBRA PROTEGIDA POR LA LEY DE DERECHO DE AUTOR.



*Elige Bien,
Elige Seguridad*



LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros son informes que nos ofrecen una imagen fiel de la situación y el desempeño contable, económico y financiero de una empresa. Gracias a estos informes podemos saber si una ferretería está bien y crece o tiene pérdidas.

Con la información que nos brindan los estados financieros podemos hacer un análisis de los cambios que han experimentado las finanzas del negocio en una fecha o periodo determinado.

También nos sirven para tomar decisiones, mejorar lo que no se está haciendo bien, planificar el futuro y aplicar nuevas políticas. Asimismo se utilizan para demostrar que un negocio puede ser sujeto de crédito y que es una empresa saludable para posibles inversionistas.

Estos son elaborados por el contador de la empresa, normalmente se le encarga la revisión de estos documentos a un auditor, es decir, a un profesional independiente que pueda validar el trabajo del contador.

Un informe de los estados financieros de una empresa está conformado por:

- El balance general
- El estado de pérdidas y ganancias
- El flujo de caja

El estado de cambios en el patrimonio también forma parte del informe de los Estados Financieros y generalmente solo se aplica para empresas grandes.

Si se trata de sociedades comerciales, en las cuales se debe dar cuenta a los socios acerca de las finanzas de la empresa, entonces el informe de los estados financieros se realizará en base a un periodo de tiempo que coincida con el año contable, el cual comprende todo el período que va desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

Otras empresas realizan este informe cada seis meses o por el periodo que determine el área contable.

El balance general

Es un informe que nos muestra, a una fecha determinada, todos los bienes que son propiedad de la empresa (activos), todas sus deudas (pasivos) y, por último, el patrimonio de la empresa (capital). Su elaboración podrá ser anual, semestral o de acuerdo con las necesidades del negocio.

Cuando decimos que un balance es un informe realizado a una fecha determinada, nos referimos a que este expresa la situación de la empresa en ese preciso instante. El balance es como una fotografía de la situación del negocio en un momento determinado. Está compuesto por:

Activos:

Los activos son los bienes de la empresa, es decir el dinero en efectivo, las cuentas por cobrar, mercadería y equipos. En un balance hay dos tipos de activos: **corrientes y no corrientes**. Los **activos corrientes** son aquellos que pueden ser cobrados en plazos menores a un año, en tanto que los **no corrientes** son los que pueden ser cobrados en tiempos mayores a un año. Se hace esta diferenciación para saber en qué momento se va a disponer del dinero.

Pasivos y patrimonio:

Los pasivos son las deudas con terceros, pero cuando son deudas a los accionistas de la empresa se les llama patrimonio. La diferencia entre ambas es que los pasivos tienen que devolverse, mientras que en el caso del patrimonio no existe la obligación de pagar, porque es dinero que aportan los accionistas a la empresa.

Los pasivos también son clasificados en dos grandes categorías: **pasivos corrientes** y **pasivos no corrientes**. Los primeros son deudas que deben ser pagadas en un plazo menor a un año, en tanto que los segundos son obligaciones que deben ser canceladas a plazos mayores a un año.

Capital Social:

El capital social, que también forma parte del patrimonio, es el dinero y los bienes que aportan los socios a la empresa.



Es importante que un empresario ferretero revise los estados financieros de su empresa.



El estado de ganancias y pérdidas nos señala si nuestro negocio es rentable.

Consejo:

Cuando un empresario revisa un balance, tiene que fijarse principalmente en el indicador que nos muestra la capacidad del negocio para continuar operando en el corto plazo. Este indicador es llamado capital de trabajo y se calcula de la siguiente manera (CT= AC-PC). Asimismo es importante fijarse en las utilidades o pérdidas acumuladas que tiene la empresa.

Estado de ganancias y pérdidas

Es el principal y más ágil instrumento para medir la rentabilidad, las ventas y los costos de una empresa a lo largo de un periodo. Si el balance general es una fotografía de un momento específico, el estado de ganancias y pérdidas es una película que registra lo que hizo la empresa en un periodo de tiempo determinado.

Este informe nos señala todos los ingresos, costos y gastos que la empresa ha efectuado bajo una simple fórmula:

$$\text{ingresos} - \text{costos} - \text{gastos} = \text{utilidad o pérdida.}$$

El estado de ganancias y pérdidas, básicamente, nos señala:

- Las Ventas del período
- El Costo de ventas
- Los Gastos Operativos
- La utilidad bruta de la empresa
- La utilidad neta

La **utilidad bruta** es la venta que obtuvo la empresa menos el costo de la venta de los productos. En el caso de los comerciantes el costo de la mercadería que vamos a vender.

Los **gastos operativos** abarcan los sueldos del personal, gastos de oficina, pagos y todo lo que tiene que ver con el funcionamiento de la empresa.

Los gastos operativos se restan de la utilidad bruta y esto arroja como resultado una **utilidad o**

pérdida operativa. Además, hay que restarle gastos financieros y gastos operativos diversos, así como los impuestos. Esta medida nos da luces sobre la eficiencia del negocio, si estamos generando utilidades y controlamos el gasto.

Una vez que hemos restado todos estos gastos nos queda la **utilidad neta**, que puede ser repartida como dividendos o reinvertida en el negocio.

Los estados de ganancia y pérdida también nos indican cuál es el **retorno sobre patrimonio** (ROE por sus siglas en inglés), es decir, la utilidad que tenemos sobre la inversión que hemos realizado en capital.

Consejo:

Cuando un empresario revisa el estado de ganancias y pérdidas, tiene que fijarse en que se encuentren todos los indicadores de ingresos, costos y gastos operativos para poder prever el nivel de utilidades.

Flujo de caja

Es una información que nos muestra de manera ordenada y con una periodicidad determinada (diaria, semanal, mensual) las entradas y salidas de efectivo que tendrá un negocio a lo largo de un periodo determinado.

Teóricamente, calcular el flujo de caja de una empresa no debería ser difícil, siempre que se disponga de las cifras exactas de los ingresos y los gastos. Sin embargo, en la práctica resulta un proceso complejo, porque se generan muchos beneficios y gastos que no quedan impresos en facturas y cuentas, como por ejemplo los intereses que da el dinero, las inversiones, los gastos de dichas inversiones, entre otros.

Consejo:

El flujo de caja es un documento interno de la empresa que debe revelar todos los ingresos y egresos de la empresa. Incluso, algunos gastos que no pueden sustentarse con boletas, como las carreras de taxi. 🚗



El flujo de caja es importante para conocer, entre otras cosas, qué egresos tenemos en la empresa.



MODERNIZAR EL NEGOCIO FERRETERO



Los hermanos Moreano Valdivia están modernizando la distribuidora Santa Patricia.

4

Distribuidora Santa Patricia es una empresa familiar y de segunda generación, que es liderada por los hermanos Percy, Patricia y Freddy Moreano Valdivia, quienes continúan la aventura empresarial que inicio su padre, Percy Moreano, en el año 1986.

Los hermanos Moreano Valdivia han sabido acompañar el crecimiento del sector construcción y han logrado hacer crecer el mercado de distribuidora Santa Patricia, que atiende la demanda de materiales de construcción de la zona sur de Lima, desde sus dos locales en las avenidas Surco y Tomás Marsano.

Además, han sabido diversificar sus líneas de negocio y, desde hace dos años, cuentan con una constructora inmobiliaria que lleva por nombre MoreVal.

Los Moreano Valdivia recuerdan que Santa Patricia, en un primer momento, fue un negocio chico que atendía pequeñas cantidades de material de construcción, pero fue creciendo poco a poco y fue capaz de superar la catástrofe de la economía nacional a finales de la década de los ochenta.

El tiempo de estos hermanos comenzó en 1991, cuando Percy, el mayor, se hizo cargo del negocio. En los siguientes años, Patricia y Freddy se unieron al proyecto.

Patricia nos comenta que ella y sus hermanos han estado empapados del negocio desde muy

chicos. Ayudaban en todas las labores de la distribuidora. *“Yo, en este negocio, he hecho todos los trabajos administrativos que hay, desde cajera hasta administradora”, recuerda.*

Freddy, a su vez, nos comenta que una de las claves de la expansión del negocio se dio cuando su padre abrió la sucursal de la avenida Tomás Marsano, que les permitió tener un local más amplio, mejor ubicado y los hizo más conocidos.

No obstante, los hermanos Moreano Valdivia coinciden en que cuando tomaron la administración de la distribuidora hubo un antes y un después. Se mejoraron muchos aspectos de la empresa. Se tomó conciencia de que, para crecer, Santa Patricia debía dejar de administrarse como una empresa familiar y tomar el camino de la modernidad y el crecimiento.

Actualmente, Santa Patricia pasa por una segunda revolución. Los hermanos Moreano están automatizando todos los procesos de la empresa, con el objetivo de atender mejor y con mayor eficiencia a sus clientes, constituidos en su mayoría por constructoras.



El compañerismo y la lealtad son las guías con las que se conduce distribuidora Santa Patricia.

Cuando le preguntamos a los hermanos con qué valores se conduce la empresa, ellos responden que en Santa Patricia se promueve la lealtad y el compañerismo, y que todos los colaboradores sientan que son parte de una gran familia y una empresa moderna. 

ESTAREMOS EN EXPOFERRETERA 2012

Aceros Arequipa estará presente en la versión 2012 de Expoferretera y como todos los años tendremos gratas sorpresas para todos los clientes que visiten nuestro Stand K1. El evento se realizará del 21 al 24 de junio en el Parque de la Exposición (Esquina de Av. Wilson con Av. 28 de Julio y Paseo de la República). Te esperamos de 12.00 pm a 9.30 pm.



Nuestros clientes disfrutando de una gran presentación en la Expoferretera 2011.

CLIENTES DE TACNA Y HUACHO VISITAN PLANTA EN PISCO

Amigos comerciantes de Tacna y Huacho, visitaron nuestra planta en Pisco, donde pudieron conocer de cerca el proceso de fabricación de los productos de acero que ellos venden y el exhaustivo control de calidad a que son sometidos.

Los clientes tacneños efectuaron la visita el 15 de abril, mientras que los de Huacho lo hicieron el 27 de mayo.



Nano Guerra García exponiéndole a nuestros clientes en la charla CCN1 de Tarapoto.

CÓMO CRECER EN MI NEGOCIO 1 Y 2

Los amigos comerciantes de Tarapoto tuvieron la oportunidad de asistir a la charla de capacitación "Cómo Crecer en Mi Negocio 1", que se realizó el 25 de abril en el Hotel Río Shilcayo. Participaron con mucho entusiasmo.

Por su parte, en Huaraz, clientes comerciantes asistieron a la charla "Cómo Crecer en Mi Negocio 2", que tuvo lugar en el Andino Club Hotel el pasado 16 de mayo.

CÓMO CRECER EN MI NEGOCIO 3

Clientes comerciantes de Arequipa y de Lima Centro, asistieron a capacitarse en la charla "Cómo Crecer en Mi Negocio 3", que se llevó a cabo los días 18 de abril y 9 de mayo, respectivamente.

El evento en la Ciudad Blanca se realizó en las instalaciones del Hotel Tierra Sur, mientras que en Lima tuvo lugar en el Club Ferrer. A este evento asistieron amigos comerciantes de varios distritos limeños, entre ellos de San Miguel, Magdalena, San Martín de Porres, Bellavista y otros. 



PARA CUIDAR TU COLUMNA

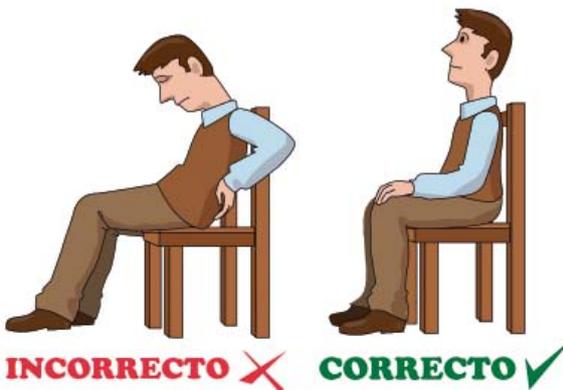
La columna vertebral es la estructura que le da unidad al cuerpo humano y nos permite posiciones naturales como el estar sentados o parados. Nos permite movernos y, por otra parte, es el sostén de nuestro cuerpo, pedestal del cerebro y articulador de una infinidad de funciones nerviosas.

El buen funcionamiento de la columna es importante para nuestra salud. No obstante, mucha gente no le suele dar la importancia debida. Las posturas inadecuadas y los malos hábitos son los principales responsables de los problemas en la columna. En un principio, las lesiones son imperceptibles, pero pueden hacerse graves.

En esta sección te ofrecemos una serie de tips para cuidar tu columna:

1. Para una postura correcta:

- Nunca te sientes en el borde de las sillas, esta posición altera la posición de las vértebras. Es preferible sentarse lo más pegado al espaldar.



- Procura sentarte en sillas que tengan brazos, ello ayuda a repartir mejor el peso y disminuye la presión sobre tu columna.
- Cuando estés copiando un texto en la computadora, siempre cambia la posición del libro o cuaderno del cual estás copiando. Ponlo un rato a la izquierda y una media hora después cambia a la derecha; nunca lo dejes en un solo lado. Este simple cambio te evitará una futura hernia.
- Evita dormir boca abajo, pues en esta postura la columna se fuerza a una posición contraria a su forma natural. Las mejores posturas para dormir son boca arriba o de costado.

- Mantén la columna erguida siempre, ya sea de pie o sentado.

2. Cuando cargues cosas:

- Cuando tengas que cargar un peso o recoger algo del piso usa de preferencia una faja. Al momento de cargar comienza doblando las rodillas. La espalda debe estar siempre recta. La fuerza debe ser derivada hacia las piernas y no debes doblar o inclinar tu columna.
- La carga debe ser llevada hasta la altura de la cintura, una posición más elevada aumenta el esfuerzo y los riesgos de lesiones en la espalda.
- Si existe un obstáculo entre tú y el objeto que vas a levantar, entonces inclínate levantando la pierna opuesta al brazo que recoge el bulto. Esta posición evitará una lesión en la zona lumbar de tu columna.
- Si tienes que transportar una caja, acércala lo más cerca posible a tu cuerpo. Si llevas un peso con los brazos extendidos, estarás multiplicando el peso del objeto que cargas.
- Si transportas un peso considerable, camina con las rodillas flexionadas. No te inclines nunca con las piernas estiradas ni gires mientras esté sosteniendo un peso en alto.
- Si vas a levantar algo por encima de tu cabeza para colocarlo en un lugar más alto, súbete a una banca o escalera, de manera que cuando levantes el peso tan solo lo hagas hasta la altura del pecho y con los codos flexionados para asegurar que la carga esté lo más pegada posible a tu cuerpo.



Si sientes dolores continuos, debes consultar a un médico inmediatamente, ya que quizá tu cuerpo te esté avisando sobre alguna lesión de consideración. Mejora tus hábitos y cuida tu columna, ya sabes que de ella dependen tu locomoción e independencia para alcanzar tus objetivos. 🏆

¡ACEROS AREQUIPA Te Premia!

En la edición anterior, invitamos a los lectores a resolver las preguntas de nuestro cuestionario. A continuación la relación de personas ganadoras:

1. Zulma Rojas Alarcón, DNI N° 28283818: 1 Reproductor de TV Digital con Pantalla y Base.
2. Yovana Yamilet Farfán Ibarra, DNI N° 23934145: 1 Álbum Fotográfico Digital.
3. Jhony Huamán Granados, DNI N° 28272063: 1 USB 2GB Miray.

Solución anterior: 1e, 2b, 3b

Las preguntas para esta edición son:

1. ¿El informe de los estados financieros de una empresa están conformados por?
 - a) El balance General
 - b) Pasivos y Patrimonios
 - c) El Flujo de Caja
 - d) El estado de Ganancias y Pérdidas
 - e) a, c y d

2. ¿Qué valores se promueven en el negocio de los Hermanos Moreano?
 - a) Lealtad y Compañerismo
 - b) Responsabilidad y Puntualidad
 - c) Servicio y Compromiso
 - d) N.A.

3. ¿Cuál no es una recomendación para una postura correcta?
 - a) Nunca te sientes en el borde de las sillas.
 - b) Procura sentarte en sillas que tengan brazos.
 - c) Nunca mantengas la columna erguida.
 - d) Evita dormir boca abajo.

Envía tus respuestas llamando al 0800-12485 (llamada gratuita) o al teléfono (01)205-0923. Confirma tus datos y quedarás inscrito inmediatamente en nuestro sorteo. En esta oportunidad, los premios son:

- **Microsistema Radio FM/AM, CD, USB, MP3 Link, 30 Wats RMS**
- **Licuadaora HR 2000**
- **Reproductor de MP3 con 2GB de capacidad**
- **Cocina a Gas con cuatro quemadores de bronce más perilla con traba de seguridad**



Las imágenes de los productos son referenciales.

La fecha de inscripción es del 18 de junio al 20 de julio de 2012.

TÓMATE UNA PAUSA

	8	3					
	9	6			4	5	3
			3		7		8
	3	9			2	8	
6	4		5			3	2
	7	2		6	3		4
		4				7	5
8		7			5	2	
9		5	2		6	4	

Completa el recuadro de tal manera que cada fila, columna y cuadro de 3x3 tengan los números del 1 al 9, sin repetirse.



SEGUIMOS AVANZANDO

CON CALIDAD CERTIFICADA

Compartimos con orgullo la integración de nuestros SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD en todas nuestras sedes a través de la certificación **ISO 9001:2008 MULTISITE** otorgado por ABS Quality Evaluations.

Nuestro compromiso: continuar brindando productos y servicios de primer nivel.

Encuétranos en:




**ACEROS
AREQUIPA**

*Elige Bien,
Elige Seguridad*

www.acerosarequipa.com