**LÍNEA ÉTICA DE ACERO**

En Corporación Aceros Arequipa y sus empresas subsidiarias somos conscientes de la importancia y el impacto de nuestros actos a nivel interno y en la sociedad. Es por ello que, promovemos acciones que beneficien a la sociedad y minimicen las consecuencias negativas que se pudieran originar.

Nuestros códigos y normas internas definen nuestro marco de comportamiento para cumplir con una gestión responsable que contribuya con el desarrollo de una sociedad en la que primen los valores y el respeto a las personas y nuestro entorno.

## TIPO DE DENUNCIAS QUE PUEDEN REALIZARSE

**Pueden realizarse denuncias sobre situaciones de las cuales tengas conocimiento relacionadas a:**

* **Fraude, soborno y corrupción**
* **Acoso sexual y/o Abuso de autoridad**
* **Conflicto de interés**
* **Lavado de activos**
* **Apropiación indebida, o uso indebido de los activos de la compañía**
* **Otros**

Es importante resaltar que no es un canal de quejas, de reclamos o atención a cliente, por tanto, este tipo de situaciones o denuncias no serán atendidas a través de la Línea Ética de Aceros Arequipa.

**Las principales características de la Línea Ética Aceros Arequipa son:**

* **Es administrada atendida por EY, una empresa independiente con personal altamente capacitado, garantizando así la confidencialidad y el anonimato del denunciante.**
* **Disponibilidad las 24 horas los 365 días del año.**
* **Puedes adjuntar archivos hasta un máximo total de 50 MB.**
* **Cuenta con un operador personalizado, y con opción de grabación en casilla de voz.**
* **Sin costo para el denunciante.**

**Canales de comunicación de la Línea Ética de Aceros Arequipa**

En Corporación Aceros Arequipa te escuchamos, por ello ponemos a tu disposición el Portal Ética de Acero, el Portal Ética de Acero, el cual es admistrado por la firma de consultaría Ernst & Young (EY), quienes te brindarán la mejor guía, asegurando la confidencial y el anonimato en tus denuncias.

Además este portal y todos sus canales de comunicación están disponible 24x7 y son gratuitos. Además te permitirá adjuntar archivos hasta 50MB que sirvan de evidencia.

Todo ello con la finalidad de brindarte espacions seguros de comunicación en los que podrás realizar cualquiera de estos tipos de denuncias:

* Fraude y/o colusión
* Conflicto de interés
* Apropiación o uso indebido de los recursos de la empresa y/o información confidencial
* Falsedad de informes financieros, contables, legales u otros
* Actividades, situaciones sospechosas o señales de alertas relacionado a LAFT
* Acoso sexual y/o abuso de autoridad
* Competencia desleal
* Soborno y corrupción
* Otros

**CORREO ELECTRÓNICO**

[denuncias@lineaeticaacerosarequipa.com](mailto:denuncias@lineaeticaacerosarequipa.com)

**PÁGINA WEB**

[www.lineaeticaacerosarequipa.com](http://www.lineaeticaacerosarequipa.com)

**TELÉFONOS**

+511 219 -7134 (Perú con costo)

Whatsapp: (+ 51) 989-043-514

0800 - 18134 (Perú gratuita)

0800-110-403 (Bolivia gratuita)

01-8000-930989 (Colombia gratuita)

1800-001-604 (Ecuador gratuita)

800-914-383 (Chile gratuita)

(833) 604-0957 (USA gratuita)

**INTRANET**

Solo para Colaboradores

**ENTREVISTAS - DIRECCIÓN POSTAL**

Envío de información física y atención personal por profesionales en las oficinas de EY en el horario de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m o previa cita.

Dirección: Av. Victor Andrés Belaunde 171, San Isidro, Lima 27. Lima - Perú

Atención: Sr. Rafael Huamán, Referencia: Aceros Arequipa

**Video de Línea Ética**

Cómo funciona la Línea Ética de Aceros Arequipa?

<https://www.youtube.com/watch?v=09Ep6YMDJ10>

Preguntas Frecuentes

<https://www.youtube.com/watch?v=T9StQhPB9po>