ACEROS AREQUIPA

GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

2025

Estrategia de Sostenibilidad de CAASA

Durante 2021 se formalizó nuestra Estrategia de Sostenibilidad que busca colocarnos a la vanguardia de las buenas prácticas internacionales y las necesidades actuales de la sociedad, el planeta y la organización.



Valor compartido

- Talento extraordinario
- Seguridad y Salud
- Desarrollo de las comunidades
- **Cadena de suministro responsable**
- Derechos humanos

Estructura Sólida

- Ética e Integridad
- Gobierno Corporativo
- Gestión de Riesgos
- Innovación y Competitividad

Compromiso Ambiental

- Economía Circular
- Cambio Climático
- Ecoeficiencia

Cadena de suministro responsable

Nuestros proveedores son una parte clave del éxito y la sostenibilidad de nuestro negocio.

En Aceros Arequipa estamos comprometidos con garantizar un abastecimiento eficiente de insumos y servicios, tanto a nivel local como internacional, a través **del desarrollo integral de nuestros proveedores siguiendo lineamientos de buenas prácticas internacionales**.

Debido a las necesidades variantes del entorno, buscamos fortalecer nuestras relaciones comerciales y **promover un crecimiento conjunto de manera ética y responsable**, alineados con las mejores prácticas internacionales y los estándares de derechos humanos laborales.



Cadena de suministro responsable

MISIÓN

Garantizar la disponibilidad de productos para la venta, brindando un adecuado nivel de servicios a nuestros clientes internos y externos, optimizando el capital de trabajo y costos logísticos.

VISIÓN

Ser un equipo altamente motivado y líderes comprometidos, que aporten soluciones, creen oportunidades de mejora, con innovación, integrando todos los procesos logísticos, enfocados en la satisfacción del cliente con optimización de costos.

Gobernanza

La gestión ASG de proveedores cuenta con una estructura de gobernanza en la que el Directorio es el máximo órgano responsable de la estrategia y supervisión, con apoyo del Comité de Sostenibilidad para su implementación y seguimiento.

Directorio (máximo responsable)

- **Estrategia y políticas:** define las estrategias y políticas de cadena de suministro alineadas con las metas de sostenibilidad.
- **Selección y evaluación ASG:** supervisa el proceso de selección y evaluación de proveedores.
- **Monitoreo:** da seguimiento a resultados y visitas periódicas para asegurar el cumplimiento de políticas.
- **Desarrollo:** promueve programas de capacitación y desarrollo de proveedores.

Comité de Sostenibilidad

- **Revisión y aprobación:** revisa y aprueba las políticas y estrategias propuestas.
- **Supervisión:** monitorea la implementación y efectividad de las políticas de sostenibilidad.
- **Gestión de riesgos:** articula con el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos para asegurar la gestión de riesgos que impactan la cadena de valor.

Fuente pública: Memoria Integrada CAASA 2025, p. 240.

Código de ética para proveedores y contratistas

El Código de Ética para Proveedores y Contratistas establece los principios éticos, sociales y ambientales y las prácticas empresariales responsables que esperamos de nuestros proveedores y contratistas.

Requerimos que estos lineamientos, o estándares equivalentes, se extiendan también a su propia cadena de suministro.

Como parte del sistema de gestión, revisamos periódicamente la gestión de la cadena de suministro para asegurar que nuestras prácticas internas de compra y relacionamiento con proveedores se mantengan alineadas con el Código y no generen conflictos con los requisitos ASG. Esta revisión considera, entre otros, la selección y evaluación, el desempeño del servicio, la calidad, los plazos y el cumplimiento ambiental y de seguridad y salud ocupacional.



Conoce más sobre nuestros lineamientos y principios de conducta ética en nuestro ***Código de ética para proveedores y contratistas***

Fuente pública: Memoria Integrada CAASA 2025, p. 240; Código de Ética para Proveedores y Contratistas.



SISTEMA ASG DE PROVEEDORES

Sistema ASG de proveedores

Contamos con un **"SISTEMA ASG DE GESTIÓN DE PROVEEDORES"** que incluye los siguientes puntos:

Infografía 27.
Ciclo de gestión ASG de proveedores



Fuente: Memoria Integrada 2025 p. 246 -253

Cadena de suministro responsable

CATEGORÍAS DE PROVEEDORES

La gestión de proveedores de CAASA se clasifica en 2 categorías, según la naturaleza de los bienes o servicios que nos proporcionan:

- **Compras estratégicas:** compra de materias primas (chatarra y arrabio) y productos terminados y semit erminados que son parte directa de la cadena de valor de la empresa.
- **Compras corporativas**: compra de repuestos, suministros y otros insumos (como electrodos, ferroaleaciones, caliza, cal y antracita), activos fijos y servicios para la totalidad de las operaciones de la empresa.

NUESTROS INDICADORES

Tema	2025
Número total de proveedores	2,465
Número total de proveedores significativos	855
Gasto total	Compras corporativas: USD 251.4 MM Compras estratégicas: USD 369.19 MM
	USD 620.59 MM
% del gasto total en proveedores significativos	***Gasto total del área: 76%***

Fuente: Memoria Integrada 2025. Tabla 88 y 89, p. 347; Tabla 91, p. 348.



1.Identificación de riesgos ASG

Identificación de riesgos ASG

Metodología de Gestión Integrada de Riesgos y Oportunidades (GIRO)

La metodología GIRO establece una guía de buenas prácticas y herramientas para anticiparnos y gestionar nuestros riesgos con un enfoque ASG, cumpliendo con los objetivos de negocio y de procesos, con el fin de prepararnos ante situaciones inesperadas.

Los principales riesgos asociados a la evaluación de proveedores están vinculados a los siguientes temas:

- Baja disponibilidad, calidad y fluctuaciones en el precio del acero reciclado.
- Incumplimiento con los requisitos y procedimientos de seguridad y salud o ambientales en los contratistas y proveedores de servicios que realizan trabajos en las instalaciones de la empresa.
- Contingencias por lavado de dinero o financiación del terrorismo, o compras a proveedores que hayan cometido delitos relacionados (cohecho, colusión o cualquier otra conducta no ética)



Conoce más sobre nuestro análisis y evaluación de riesgos estratégicos y emergentes en nuestra cadena de suministro en el ***Reporte corporativo de riesgos 2025-2026***

Identificación de riesgos ASG

Como resultado de nuestro proceso de identificación del riesgo, hemos generado los siguientes instrumentos de gestión para las áreas de Compras Corporativas y Compras Estratégicas

Compras Corporativas

1. Matriz de riesgo de Compras Corporativas
2. Matriz de riesgo de Evaluación de Desempeño de proveedores
3. Matriz de riesgo de Compra de Insumos Estratégicos

Los riesgos identificados se pueden clasificar en los siguientes:

- Riesgos operativos
- Riesgos de cumplimiento
- Riesgos de cumplimiento ético de Derechos Humanos

En la imagen se podrán observar algunos de los riesgos identificados por cada categoría

Tipo de Riesgo	Subtipo de Riesgo	Riesgo	Descripción del Riesgo
B. Operativo	B3: Eficiencia y eficacia de los procesos (simplificación de procesos, tiempos de espera, sobre calidad, etc.)	Que no se logre capturar la oportunidad económica de mercado y reprocesos, debido a una falta de definición de estrategia de compras de los requerimientos	Que no se logre capturar la oportunidad económica de mercado y reprocesos, debido a una falta de definición de estrategia de compras de los requerimientos
D. Cumplimiento	D3: Eventos de corrupción y fraude (externos e internos)	Que se presenten eventos de fraude, debido a colusión entre el comprador y el proveedor (filtrar información a proveedores de costos históricos, competencia, manipulación de matrices de evaluación, fraccionamiento de compras, entre otros)	Que se presenten eventos de fraude, debido a colusión entre el comprador y el proveedor (filtrar información a proveedores de costos históricos, competencia, manipulación de matrices de evaluación, fraccionamiento de compras, entre otros)
E. Cumplimiento Ético de Derechos Humanos	E4: Condiciones laborales	Que los proveedores o contratistas vulneren los derechos de los trabajadores por incumplimiento del pago de remuneraciones o beneficios sociales, debido a no respetar los montos y beneficios de ley según contrato o por mantener un acuerdo de trabajo de manera informal con sus trabajadores.	Que los proveedores o contratistas vulneren los derechos de los trabajadores por incumplimiento del pago de remuneraciones o beneficios sociales, debido a no respetar los montos y beneficios de ley según contrato o por mantener un acuerdo de trabajo de manera informal con sus trabajadores. DDHH Relacionados: Derecho a un nivel de vida adecuado que asegure alimentación y vivienda. Derecho a un trabajo digno y libre Derecho a la seguridad social.

Identificación de riesgos ASG

Como resultado de nuestro proceso de identificación del riesgo, hemos generado los siguientes instrumentos de gestión para las áreas de Compras Corporativas y Compras Estratégicas

Compras Estratégicas

- Matriz de riesgo de Compra de Chatarra
- Matriz de riesgo de Licitaciones
- Matriz de riesgo de Gestión de Contratos

Los riesgos identificados se pueden clasificar en los siguientes:

- Riesgos de cumplimiento
- Riesgos de cumplimiento ético de Derechos Humanos

En la imagen se podrán observar algunos de los riesgos identificados por cada categoría:

Tipo de Riesgo	Subtipo de Riesgo	Riesgo	Descripción del Riesgo
E. Cumplimiento Ético de Derechos Humanos	E4: Condiciones laborales	Que los proveedores de materia prima ferrosa vulneren los derechos de los trabajadores por condiciones de trabajo inadecuadas, informales, sin beneficios y/o con presencia de menores de edad, debido a la falta de principios éticos de derechos humanos por parte del proveedor	Que los proveedores de materia prima ferrosa vulneren los derechos de los trabajadores por condiciones de trabajo inadecuadas, informales, sin beneficios y/o con presencia de menores de edad, debido a la falta de principios éticos de derechos humanos por parte del proveedor. DDHH relacionados: Derecho a un trabajo decente.
D. Cumplimiento	D3: Eventos de corrupción y fraude (externos e internos)	Que se generen contingencias regulatorias y legales, debido a compras de materia prima ferrosa a proveedores comercializadores o generadores que tienen vinculación con lavado de activos o el financiamiento del terrorismo, o que se encuentren sancionados por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas	Que se generen contingencias regulatorias y legales, debido a compras de materia prima ferrosa a proveedores comercializadores o generadores que tienen vinculación con lavado de activos o el financiamiento del terrorismo, o que se encuentren sancionados por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.
E. Cumplimiento Ético de Derechos Humanos	E15: Trabajo infantil	Que los proveedores vulneren los derechos de los niños o menores de edad, por generar su participación en actividades productivas, debido a la falta de principios éticos de derechos humanos por parte de nuestros proveedores. DDHH relacionados: Derechos del Niño, Derecho a la vida y la integridad personal.	Que los proveedores vulneren los derechos de los niños o menores de edad, por generar su participación en actividades productivas, debido a la falta de principios éticos de derechos humanos por parte de nuestros proveedores. DDHH relacionados: Derechos del Niño, Derecho a la vida y la integridad personal.



2. Desarrollo de proveedores

Desarrollo ASG de proveedores

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestros proveedores, promoviendo el fortalecimiento de sus capacidades y la incorporación de criterios ASG en sus operaciones.

PORTAL DE PROVEEDORES

Plataforma mediante la cual todos los proveedores pueden acceder a documentos e información relevante relacionada con sus servicios y con sus operaciones internas.

FOROS DE INTERACCIÓN

Comités con transportistas estratégicos para compartir mejores prácticas en seguridad y sostenibilidad, promoviendo aprendizaje colaborativo.

FACTORING PARA PROVEEDORES

Programa implementado desde 2021, en alianza con el BCP, para facilitar el acceso seguro a liquidez de corto plazo y no afectar el capital de trabajo de las operaciones de los proveedores.

54 proveedores beneficiarios en 2025.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE PROVEEDORES

Programa Club del Acero Iniciativa exclusiva para proveedores estratégicos (comercializadores), diseñada para fortalecer la relación comercial y generar valor compartido. A través del programa Club del Acero que impulsa el desarrollo de sus proveedores mediante capacitaciones especializadas que fortalecen sus conocimientos y contribuyen al crecimiento de sus negocios. Asimismo, reconoce su compromiso mediante la entrega de **Puntos CAASA**, otorgados por cada tonelada de chatarra ferrosa entregada.

Capacitaciones digitales

Se brinda formación continua a los proveedores sobre:

- Uso del Portal de Proveedores.
- Gestión de órdenes de compra.
- Facturación.
- Alineamiento con las políticas corporativas.

Foros de interacción

- CAASA realiza comités con transportistas estratégicos para compartir mejores prácticas en seguridad y sostenibilidad, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el intercambio de experiencias.

Gestión ASG

- CAASA desarrolla materiales audiovisuales para sensibilizar y capacitar a sus proveedores sobre la importancia de integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en sus operaciones.
- Durante 2025, mediante el Portal de Proveedores, se difundió un video sobre la relevancia de los aspectos ASG para la compañía.

Capacitaciones técnicas

Se desarrollan sesiones de capacitación sobre el manejo seguro de:

- Materiales prohibidos.
- Explosivos.
- Materiales inflamables.

Estas actividades buscan reforzar la seguridad y el cumplimiento normativo en las operaciones de los proveedores.

Fuente: Memoria Integrada CAASA 2025, pp. 245–249.

Portal de proveedores



Haz Clic **Aquí** para ver el video.

https://www.youtube.com/watch?v=AASFliWxT8c



http://www.youtube.com/@programadeaprendizajedemej7278



https://jas1.aasa.com.pe/SPPRO-web/#/login

**El portal de proveedores es un espacio abierto para todos los proveedores de CAASA, a excepción de los proveedores de producto terminado.*

Fortalecimiento de criterios ASG



En CAASA valoramos y promovemos activamente los temas relacionados con ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en nuestros proveedores, con el fin de crear un impacto positivo en nuestras operaciones y cadena de valor.

Por ello, se han desarrollado materiales audiovisuales sobre la importancia de una gestión ASG.

https://www.youtube.com/watch?v=AASFIiWxT8c



3. Evaluación de riesgos ASG

Evaluación de riesgos

Este proceso integral incluye la evaluación de la empresa en términos medioambientales, sociales, de gobernanza y su relevancia empresarial, no solo durante el periodo de selección, sino también durante la entrega del bien o servicio.

	Compras corporativas	Compras estratégicas
Selección de proveedores	Evaluación previa a la contratación en factores de **Seguridad, Salud y Medio Ambiente**	Evaluación previa a la contratación de proveedores estratégicos. Requisitos solicitados para la inscripción de proveedores nacionales de chatarra.
Evaluación y monitoreo del desempeño de proveedores	**Evaluación permanente de criterios ASG** tomando en cuenta aspectos económicos, el desempeño empresarial, evaluación técnica y el cumplimiento de criterios de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.	**Evaluación semestral de proveedores de chatarra comercializadores** tomando en cuenta los criterios: Abastecimiento de chatarra, Calidad, Material Peligroso y Material no Conforme.

Indicadores de gestión y evaluación de proveedores

INDICADORES 2025:

234
proveedores homologados con criterios ASG

168
proveedores críticos de materiales y servicios

48 %
de proveedores críticos evaluados

100 %
de proveedores de chatarra evaluados

41 %
del gasto 2025 correspondió a proveedores críticos

Proveedores y compras por ubicación

Tipo de proveedor	Número 2024	Número 2025	Compras 2025 (US$ MM)
Proveedores internacionales	283	322	297.56
Proveedores nacionales	2,175	2,143	323.03
Proveedores locales Ica y Pisco	176	121	29.45
Total	**2,634**	**2,586**	**650.04**

Fuente: Memoria Integrada CAASA 2025, pp. 245–249. *Nota: el total de esta tabla (clasificación por ubicación geográfica, Tabla 39, MI 2025 pp. 244–245) difiere del total de 2,465 proveedores por tipo de compra reportado en Diapositiva 9 (Tabla 88 y 89, MI 2025 p. 347).*

COMPRAS LOCALES

En 2025, CAASA alcanzó una participación de 16 % en compras a proveedores locales de Ica y Pisco, superando la meta establecida de 10 %.

CICLO DE GESTIÓN ASG DE PROVEEDORES

1. Identificación de riesgos ASG
2. Desarrollo ASG de proveedores
3. Evaluación de riesgos
4. Control y respuesta al riesgo
5. Monitoreo y mejora continua

Compras corporativas

Fases de la evaluación de proveedores

Este proceso integral incluye la evaluación de la empresa en términos medioambientales, sociales, de gobernanza y su relevancia empresarial, no solo durante el periodo de selección, sino también durante la entrega del servicio.

La evaluación de proveedores se encuentra dividido en las siguientes fases:

Tabla 94. Fases de la evaluación de proveedores.

Fases de la evaluación de proveedores	Selección de proveedores - General	Evaluación de desempeño – Compras corporativas	
		Permanente	Anual
Evaluación económica: análisis de los precios en el mercado y de los riesgos potenciales	x	x	x
Evaluación financiera y comercial: revisión del perfil y situación financiera del proveedor para asegurar su estabilidad y solidez. Se solicita: > **Estado/contribución (constancia de inscripción Sunat)** > **Carta de presentación** > **Nivel de endeudamiento / capacidad crediticia (Sentinel, Infocorp)**	x		
Evaluación de SSO y medio ambiente: evaluación de cumplimiento con criterios mínimos ASG, relacionados a SSO y medio ambiente	x	x	x
Evaluación técnica: en la selección se realiza un examen detallado de muestras (análisis químico) o certificaciones pertinentes, ajustándose al tipo de materiales o servicios ofrecidos. IGS: se realiza de manera mensual para priorizar a proveedores estratégicos, y asegurar el cumplimiento en seguridad y salud ocupacional.	x	x	x
Evaluación de cumplimiento: desempeño y cumplimiento con las cantidades y los plazos de entrega acordados para materiales y servicios		x	x

Nota: Para más información revisar nuestro portal **Gestión de suministros responsable.**

Compras corporativas

Selección de proveedores

Para proveedores de Compras Corporativas realizamos una evaluación previa a la contratación. La metodología integra criterios económicos, comerciales, técnicos y ASG. En la selección de servicios, los aspectos de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y Medio Ambiente (MA) forman parte de la evaluación previa y de la matriz de selección, por lo que el desempeño ASG es considerado antes de la adjudicación.

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA EMPRESARIAL

Fase 1

1. **Evaluación económica** — Evaluación de la competitividad de los precios en el mercado y análisis de los riesgos potenciales de la asociación.
2. **Evaluación comercial y financiera** — Revisión del perfil y situación financiera del proveedor para asegurar su estabilidad y solidez.
3. **Evaluación técnica** — Examen detallado de muestras o certificaciones pertinentes, ajustándose al tipo de materiales o servicios ofrecidos

Fase 2

4. **Evaluación del sistema SSO y MA** — Evaluación de requisitos mínimos ASG, con foco en Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, como parte del proceso previo a la contratación.

VERIFICACIONES ADICIONALES

Además, aplicamos verificaciones complementarias:

1. **Cumplo 360:** integridad, corrupción y LAFT.
2. **Sentinel:** solidez e historial crediticio.
3. **Criterios SSO y MA:** se incorporan en la evaluación de proveedores de servicios antes de la contratación.
4. **Requisitos mínimos:** los proveedores que no cumplen criterios habilitantes no continúan en el proceso aplicable.

Fuente pública: Memoria Integrada CAASA 2025, pp. 250-251. Respaldo interno: COCO02-I001 v11, pp. 2-4.

Compras corporativas

Evaluación permanente del desempeño

La evaluación permanente y anual permite comparar el desempeño de los proveedores con criterios objetivos y utilizar los resultados para su recomendación, planes de mejora y continuidad comercial.

SEGUIMIENTO PERMANENTE

1. **Evaluación económica** — Evaluación de la capacidad económica y financiera del proveedor, de acuerdo con su categoría, contexto empresarial y los criterios establecidos durante el proceso de selección y homologación.
2. **Evaluación del desempeño** — Seguimiento del cumplimiento de plazos de entrega, calidad de los bienes y servicios, atención de requerimientos y demás compromisos asumidos.
3. **Evaluación técnica** — Verificación del cumplimiento de especificaciones técnicas, conformidad del bien o servicio y resultados de inspecciones o controles aplicables.
4. **Evaluación del sistema SSO y MA** — Para proveedores de servicios, los requisitos de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente se evalúan mediante los instrumentos definidos por CAASA y forman parte del resultado integral del proveedor.

EVALUACIÓN ANUAL

Evaluación anual de servicios

- Cumplimiento del servicio: 50 %
- Desempeño comercial: 20 %
- Cumplimiento ambiental: 15 %
- Seguridad industrial: 15 %

El componente ASG representa 30 % del resultado de evaluación de servicios. Los resultados determinan el nivel de recomendación y las medidas de seguimiento o mejora aplicables.

Fuente pública: Memoria Integrada CAASA 2025, p. 251. Respaldo interno: COCO02-I001 v11 y COCO02-T001.

Indicadores clave de rendimiento (KPI) para la evaluación y el desarrollo de proveedores

Proveedores Tier 1: proveedores directos de compras corporativas y compras estratégicas.

Indicador CSA	FY 2025	Porcentaje calculado	Fuente: MI 2025
1.1. Número total de proveedores únicos	**2,465**	—	Corresponde a 687 proveedores de compras estratégicas más 1,778 proveedores de compras corporativas.
1.2. Número de proveedores únicos significativos	**855**	—	Corresponde a 687 proveedores críticos de compras estratégicas más 168 proveedores críticos de compras corporativas.
1.3. Número de proveedores significativos apoyados con medidas de desarrollo	**54**	**6.3 %**	Corresponde al Programa de Factoring (MI 2025 p.249); no equivale a "desarrollo de capacidades" (Tabla 90 = 0).
1.4. Número de proveedores significativos evaluados mediante evaluación documental o in situ	**767**	**89.7 %**	Corresponde a 687 proveedores de compras estratégicas más 80 proveedores de compras corporativas evaluados.
1.5. Número de proveedores significativos evaluados con impactos negativos reales o potenciales sustanciales	**31**	—	Corresponde a 1 proveedor con impacto ambiental negativo y 30 proveedores distintos con impacto social negativo.
1.6. Número de proveedores significativos con impactos negativos sustanciales y plan de acción correctiva o mejora acordado	**0**	**0 %**	La información pública reporta 0 % con planes correctivos o de mejora acordados.
1.7. Número de proveedores significativos con impactos negativos sustanciales cuya relación comercial fue terminada	**0**	—	La información pública reporta 0 % de relaciones comerciales terminadas por impactos ambientales o sociales.

Compras estratégicas

Evaluación de proveedores

1. Integridad y cumplimiento

Utilizamos **Cumplo 360** para evaluar la integridad ética, el cumplimiento normativo y la existencia de riesgos asociados con corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

- Si el proveedor aparece en una lista restrictiva internacional, rechazamos su inscripción.
- Cuando identificamos observaciones menores, evaluamos el caso antes de iniciar la relación comercial y podemos establecer medidas correctivas.
- Estas verificaciones también las realizamos anualmente a los proveedores registrados, con el fin de confirmar que no hayan presentado nuevas observaciones.

2. Declaraciones obligatorias

Según el tipo de proveedor, solicitamos la firma y cumplimiento de los siguientes documentos:

- Declaración de Responsabilidad.
- Declaración jurada de anticorrupción y prevención de lavado de activos y delitos relacionados con minería ilegal y crimen organizado.
- Declaración de conflicto de intereses.
- Otros documentos aplicables según la categoría y el nivel de riesgo del proveedor.

3. Relevancia empresarial

- Evaluamos la solidez financiera y la capacidad técnica del proveedor mediante herramientas de información comercial, como Sentinel, para verificar su confiabilidad y capacidad de continuidad operativa.

4. Evaluación de proveedores de chatarra

- Desde 2025, aplicamos criterios específicos para evaluar el desempeño de nuestros proveedores de chatarra e identificar oportunidades de fortalecimiento en calidad y despacho:

Criterio de evaluación	Ponderación
Cantidad de chatarra ingresada	30 %
Calidad del producto	30 %
Envíos de material peligroso	20 %
Material no conforme	20 %

Cuando identificamos desviaciones, emitimos reportes de no conformidad, comunicamos formalmente al proveedor y definimos acciones correctivas o medidas contractuales según la gravedad del caso.

Fuente: Memoria Integrada 2025 p.251

Proceso de homologación

Proceso de homologación in situ con Bureau Veritas: en 2025, ejecutamos el proceso de evaluación y homologación in situ a 234 proveedores, en alianza con Bureau Veritas, y aseguramos el cumplimiento de estándares internacionales. La evaluación incluyó aspectos críticos para la gestión integral de riesgos y sostenibilidad, tales como: **Recursos Humanos, Información Financiera, Continuidad del Negocio, Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental, Gestión de Calidad, Logística, Sistema de Gestión de Sostenibilidad y Sistema de Gestión Antisoborno.**



Este proceso garantiza que nuestros proveedores cumplan con los requisitos técnicos, legales y éticos, lo que fortalece la resiliencia y transparencia de nuestra cadena de suministro.









4. Control y respuesta al riesgo

Control y respuesta al riesgo

Compras corporativas

El nivel de desempeño del proveedor determina su condición de recomendación y las acciones de seguimiento. Para proveedores con brechas, CAASA establece un plazo definido de mejora y consecuencias en caso de incumplimiento.

Condición		Consecuencia
Bueno	Proveedor recomendable / aceptable	Permanece habilitado y sujeto a seguimiento regular.
Regular	Plan de mejora + revisión mensual	Plazo máximo de hasta 6 meses, ajustado a la complejidad del servicio.
Malo	Plan de mejora + seguimiento reforzado	Si no implementa las acciones en el plazo definido, se retira de la lista de proveedores autorizados.

Plazo y seguimiento definidos: los proveedores con calificación Regular o Malo ingresan a un plan de mejora con plazo máximo de hasta seis meses y revisiones mensuales. **Si las acciones correctivas no se implementan dentro del plazo establecido, CAASA procede al retiro definitivo de la lista de proveedores autorizados.**

Resultado 2025: evaluamos a 80 proveedores críticos de compras corporativas, equivalentes al 48 % de los 168 proveedores críticos identificados.

80

proveedores críticos evaluados en 2025

Fuente pública: Memoria Integrada CAASA 2025, p. 252. Respaldo interno: COCO02-I001 v11, pp. 5-6.

Control y respuesta al riesgo

Compras estratégicas

Realizamos visitas in situ, algunas de ellas inopinadas, a las instalaciones de nuestros proveedores de compras estratégicas para verificar el cumplimiento normativo, las condiciones laborales, los derechos humanos y los aspectos operativos y de seguridad.

Para los proveedores de chatarra, contamos con un instructivo vigente desde 2025 que establece acciones específicas según el tipo de incumplimiento identificado:

- **Calidad:** incrementamos las visitas a patios de chatarra para inspeccionar directamente las cargas y distribuimos material informativo sobre estándares de calidad.
- **Material peligroso:** desarrollamos capacitaciones personalizadas para identificar y gestionar materiales peligrosos, reduciendo riesgos operativos y ambientales.
- **Material no conforme:** realizamos capacitaciones y pruebas para fortalecer el cumplimiento de requisitos técnicos y normativos.

Estas medidas complementan los planes de acción y permiten fortalecer el desempeño de nuestros proveedores de chatarra.



5. Monitoreo y mejora continua

Monitoreo y mejora continua

Compras corporativas

Aplicamos un esquema de seguimiento que combina evaluación, comunicación interna, planes de acción y reevaluación para fortalecer el desempeño ASG, legal y operativo de proveedores críticos.

1. Evaluación periódica

Compras, el usuario/administrador del servicio, Medio Ambiente y SSO participan de acuerdo con su rol en la evaluación del proveedor.

- Servicio y desempeño comercial.
- Cumplimiento ambiental.
- Seguridad y salud ocupacional.

Los resultados permiten identificar brechas y definir acciones de mejora.

2. Planes de acción y seguimiento

Cuando se identifican oportunidades de mejora, se acuerdan acciones y se realiza seguimiento periódico para verificar su implementación y cierre.

3. Comunicación y reevaluación

Los resultados del IGS se comunican a líderes y usuarios internos responsables del servicio, solicitando soporte para el seguimiento de los planes de acción. Los proveedores son reevaluados para verificar el cierre de brechas y su habilitación.

RESULTADO 2025

168 proveedores críticos identificados.
80 proveedores críticos evaluados.
48 % de cobertura de evaluación.
41 % del gasto de compras corporativas correspondió a proveedores críticos.

Fuente pública: Memoria Integrada CAASA 2025, pp. 252-253 y 347-348. Respaldo interno: SEGS02-I015 v01, pp. 3-4; comunicación IGS diciembre 2025.

Capacitación a compradores y grupos de interés internos sobre sus roles en los programas ASG de proveedores

Tema: Gestión Sostenible de la Cadena de Suministro
Público: Área de Compras Corporativas

- Introducción a la sostenibilidad empresarial
- ¿qué es una cadena de suministro sostenible?
- Estrategia de sostenibilidad de CAASA
- Programa ASG de proveedores
- Diagnostico de la gestión de proveedores CAASA
- Rol de compras corporativas

EVIDENCIAS

Capacitamos al equipo de Compras Corporativas sobre sus funciones y responsabilidades en la implementación de nuestro Programa ASG de Proveedores, fortaleciendo sus capacidades para integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la gestión de la cadena de suministro.
Durante la capacitación, abordamos las responsabilidades de los compradores en la identificación de riesgos ASG, la verificación del cumplimiento de requisitos ambientales, de seguridad y salud ocupacional y de integridad, así como en la evaluación y el seguimiento del desempeño de los proveedores.
Asimismo, reforzamos su rol en la identificación de incumplimientos, el seguimiento de planes de mejora y la reevaluación de proveedores, destacando cómo sus decisiones cotidianas contribuyen a prevenir riesgos, mejorar el desempeño ASG de nuestra cadena de suministro y alcanzar los objetivos de sostenibilidad de CAASA.
La capacitación incluyó un ejercicio práctico de evaluación de proveedores, en el que los participantes aplicaron criterios ASG para sustentar decisiones de gestión.
Las páginas 32 y 33 presentan el contenido de la capacitación, su público objetivo y evidencia fotográfica de su ejecución.








ACEROS
AREQUIPA